

お客様各位

株式会社トインクス

(旧社名:東北インフォメーション・システムズ株式会社)

TOiNX 電子入札対応認証サービス
商号変更に関する FAQ

Q1	発行済の電子証明書(IC カード)はそのまま使えますか？
A1	引き続きご利用いただけます。 (失効済み・有効期限日を過ぎた電子証明書はご利用いただけません。)
Q2	購入済みの IC カードリーダーはそのまま使えますか？
A2	引き続きご使用いただけます。
Q3	パソコンの設定変更は必要ですか？
A3	設定変更は必要ありません。設定済みの環境をそのままご使用いただけます。
Q4	ヘルプデスクの連絡先、問合せ先は変わりますか？
A4	ヘルプデスクの連絡先、問い合わせ先に変更はありません。 【電話番号】022-799-5566 (受付時間: 平日 9:00～12:00、13:00～17:00) 【メールアドレス】toinx.cert@toinx.co.jp
Q5	ホームページの URL は変わりますか？
A5	ホームページの URL に変更はありません。 【ホームページ URL】 https://www.toinx.net/ebs/info.html
Q6	申請書／申込封筒はそのまま使えますか？
A6	引き続きご使用いただけます。 (旧社名の物も利用できますが、株式会社トインクス名義の申請書等をご利用ください。)
Q7	申込書の送付先は変わりますか？
A7	会社名が変更となりますが、送付先住所の変更はございません。 【送付先住所】〒984-0052 宮城県仙台市若林区連坊二丁目 4-40 シティビル仙台第一 株式会社トインクス 電子認証センター 行
Q8	電子証明書の価格は変わりますか？
A8	電子証明書の価格に変更はありません。 価格についてはホームページをご確認ください。 【ホームページ(価格)URL】 https://www.toinx.net/ebs/service/cost01.html
Q9	料金の振込先は変わりますか？
A9	口座名義は「株式会社トインクス」へ変更となります。 銀行名、支店名に変更はありません。(口座番号等は請求書に記載しております。)
Q10	認証局情報は変わりますか？
A10	認証局情報に変更はありません。 C=JP,O=Tohoku Information Systems Co.,Inc., OU=TOiNX CA for Electronic Bidding Systems