

DVD 版



# TOiNX 電子入札対応認証サービス トインクス電子認証ソフト インストール手順書

Ver. 3.0.0

## 準備するもの

セットアップDVD

ICカード

PIN 通知書

ICカードリーダー

株式会社トインクス

## 目次

1.	はじめに .....	3
2.	動作環境と対応システム .....	4
2.1.	動作環境 .....	4
2.2.	対応システム.....	5
3.	ICカードとPINコード.....	6
3.1.	ICカードについて .....	6
3.2.	PINコードについて .....	6
4.	電子入札補助アプリ及びトインクス電子認証ソフトのインストール.....	7
4.1.	インストールの流れ.....	7
4.2.	電子入札補助アプリのバージョン確認.....	8
4.3.	電子入札補助アプリの停止 .....	10
4.4.	インストールメニューの起動 .....	11
4.5.	電子認証動作環境のインストール .....	13
4.5.1.	電子入札補助アプリの使用許諾とインストールメニューの表示 .....	13
4.5.2.	電子入札補助アプリのインストール .....	15
4.5.3.	許可 URL リストの設定.....	19
4.5.4.	トインクス電子認証ソフトのインストール .....	20
4.6.	トインクス電子認証ソフトの確認 .....	24
4.6.1.	証明書確認画面の起動 .....	24
4.6.2.	証明書確認 .....	25
4.6.3.	システム動作確認 .....	27
4.7.	インストールの終了 .....	28
<参考 A>	メニュー画面解説 .....	29
4.8.	TOPメニュー .....	29

## 1. はじめに

- (1) 「TOiNX 電子入札対応認証サービス トインクス電子認証ソフト インストール手順書」(以下、「本書」という)は、「TOiNX 電子入札対応認証サービス トインクス電子認証ソフトセットアップ DVD」(以下、「セットアップ DVD」という)のインストール手順について説明しています。
- (2) セットアップ DVD には、電子入札コアシステム(以下、「電子入札システム」という)をご利用いただくためのソフトや電子証明書(ICカード)を使用する際の管理ツール等が格納されています。
- (3) 電子入札等を使用するパソコンに正しくインストールしていただくために、インストールの前に必ず本書をお読みください。また、お読みになった後はセットアップ DVD と一緒に大切に保管してください。
- (4) 本書は、その内容について万全を期して作成しておりますが、ご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気づきのことがありましたら、巻末のお問い合わせ先までご連絡ください。

## 2. 動作環境と対応システム

### 2.1. 動作環境

ToiNX 電子入札対応認証サービスで発行する電子証明書（IC カード）を使用する際は、以下の要件を満たすクライアント環境が必要です。



Windows10 についてはマイクロソフトのサポートが 2025 年 10 月 14 日で終了のため、動作保証対象外となっておりますのでご注意ください。

参考

システムの動作環境は発注機関毎に異なります。ご利用にあたっては、以下動作環境と発注機関の動作環境の双方の要件を満たす必要があります。発注機関の動作環境につきましては、各発注機関のホームページ等でご確認ください。

#### 【Windows 11】

OS	Windows11 Home Pro
ブラウザ	Microsoft Edge Google Chrome
CPU	OS にてサポートされていること
メモリ	4.0GB 以上を推奨
ハードディスク容量	1 ドライブに空き容量が 1.0GB 以上
.NET Framework 環境	バージョン 4.6.1 以上
IC カードリーダー	アイデンティブ製 CLOUD 2700 R

## 2.2. 対応システム

TOiNX 電子入札対応認証サービスで発行する電子証明書（ICカード）が対応しているシステムについては、弊社ホームページをご確認ください。

ホームページ <https://service.toinx.net/ebs>

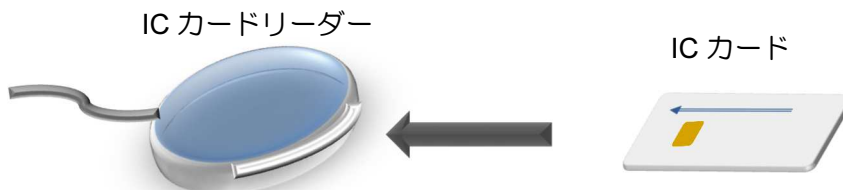
### 3. IC カードと PIN コード

#### 3.1. IC カードについて

IC カードの中には利用者さまの電子証明書および秘密鍵が格納されています。IC カードは IC カードリーダーに挿入して読み込みを行います。

- IC カードの挿入方法

図のように、**金色の IC チップ面を上**にし、カード面の矢印の方向に IC カードリーダーに挿入します。

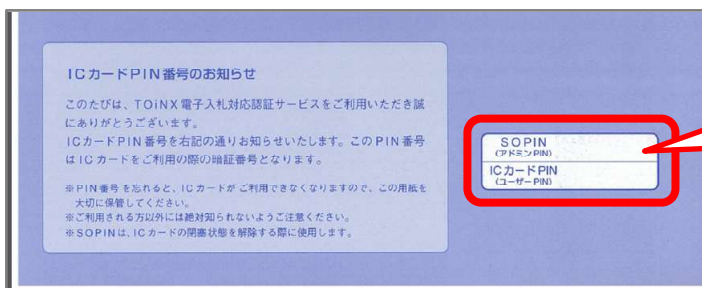


#### 3.2. PIN コードについて

IC カードを使用する際には PIN コード（暗証番号）が必要になります。PIN コードは「IC カード PIN 番号のお知らせ」に記載しています。



**「IC カード PIN 番号のお知らせ」は再発行できませんので、紛失しないよう大切に保管してください。**



ここに PIN コードが  
印字されています。

PIN の種類	桁数	用途	ロック（閉塞）状態になるまでの回数
SOPIN (アドミン PIN)	数字 8 桁	IC カード PIN がロック（閉塞）した際、ロックを解除するために使用する PIN コードです。ロック解除方法については、DVD 内の「トインクス電子認証ソフト操作手順書」をご覧ください。	10 回連続して 間違えるとロック <b>(解除不可)</b>
IC カード PIN (ユーザー PIN)	数字 4 桁	通常の操作で使用する PIN コードです。電子入札システムを使用する際は IC カード PIN を使用します。	3 回連続して 間違えるとロック (解除可)



SOPIN を 10 回連続して間違えてロック状態になった場合、完全に使用できなくなりますのでご注意ください。

## 4. 電子入札補助アプリ及びトインクス電子認証ソフトのインストール

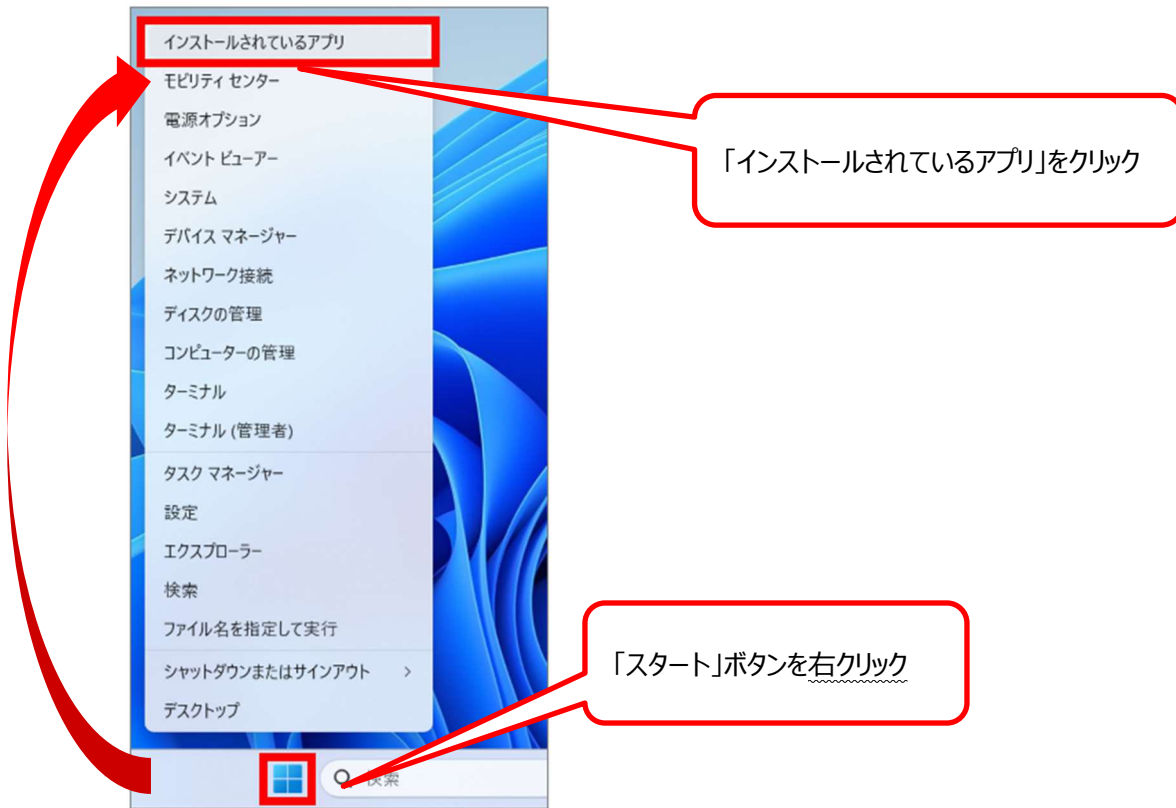
### 4.1. インストールの流れ

インストールは以下の流れで行います。

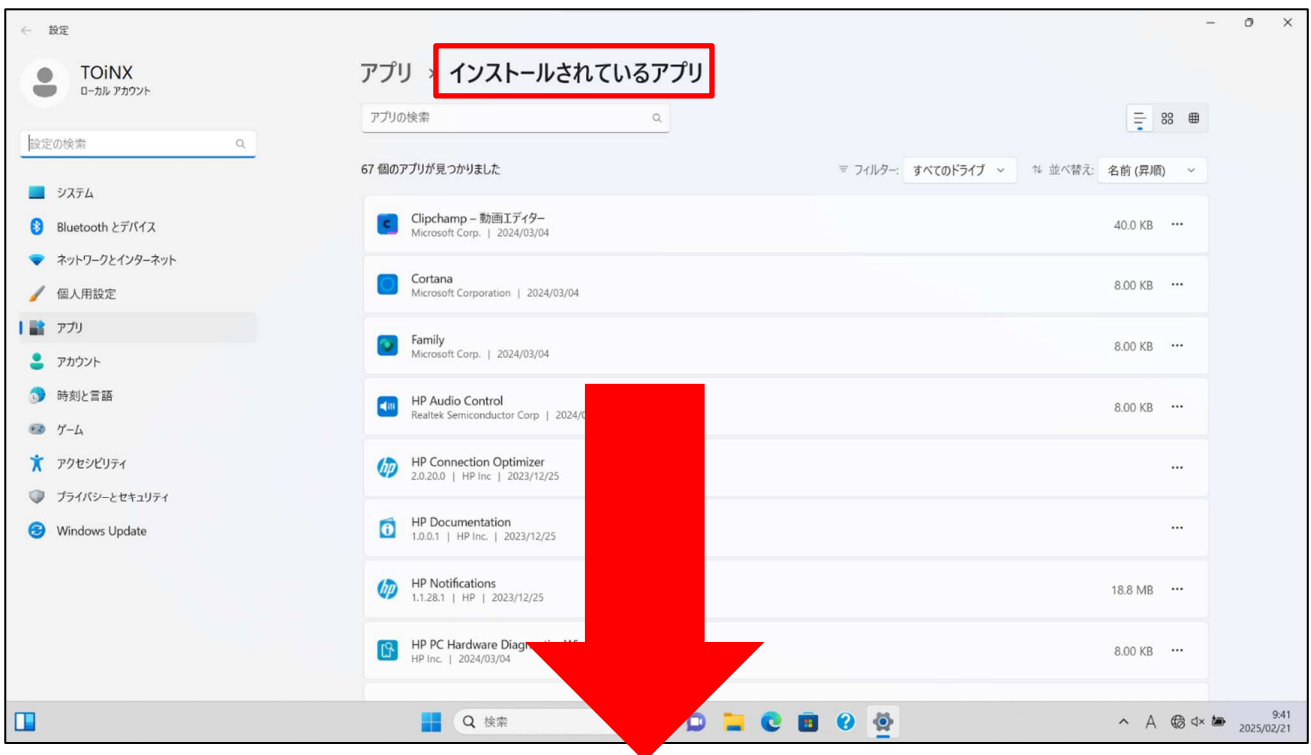


## 4.2. 電子入札補助アプリのバージョン確認

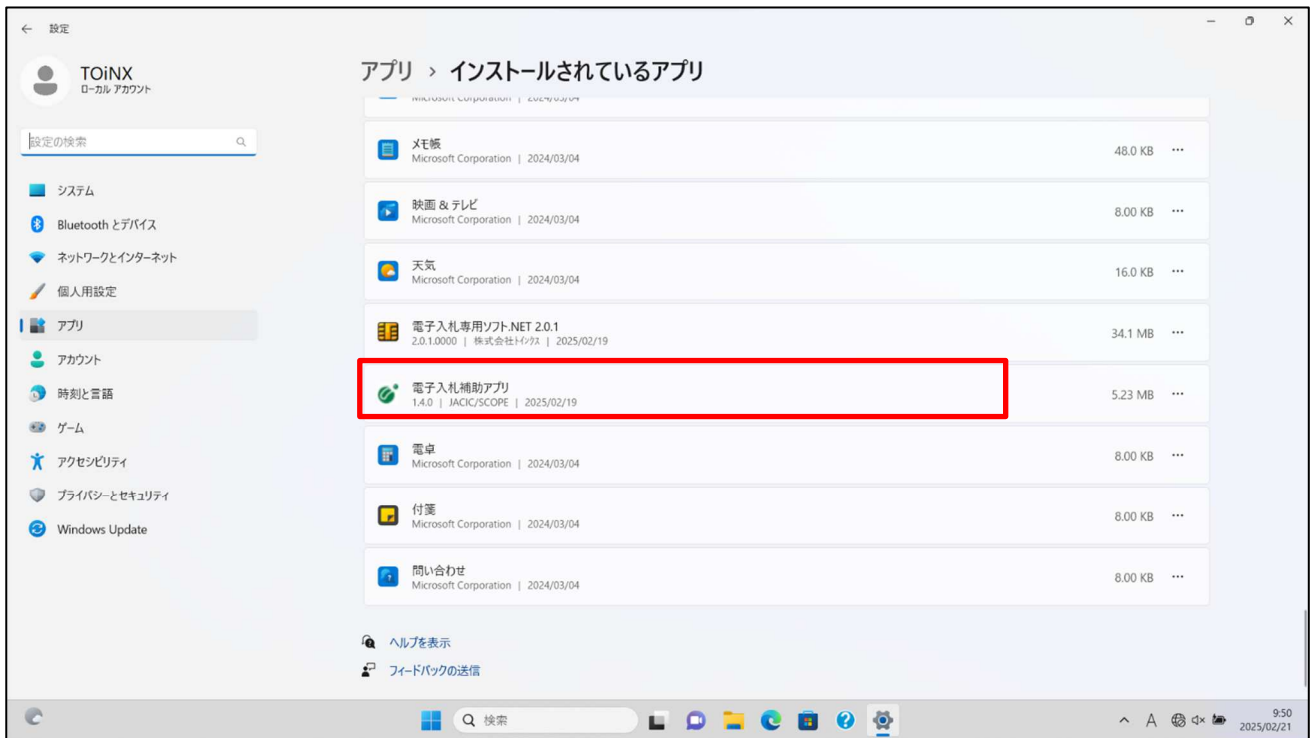
- ① デスクトップ画面から、「スタート」ボタンを右クリックし、「インストールされているアプリ」を選択します。



- ② インストールされているアプリの画面が表示されますので、画面下部までスクロールします。



③ 表示されている「アプリの一覧」から、電子入札補助アプリのバージョンを確認します。



ソフト名	バージョン	再インストール要否
電子入札補助アプリ	1.3.0 以下	再インストールが必要です → P.10 へお進みください。
	1.4.0 以上	そのままご利用いただけます → P.11～P.14 までの作業を行い、 P.19 へお進みください。

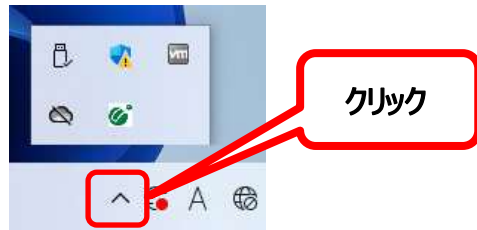
### 4.3. 電子入札補助アプリの停止

インストール作業を行う前に、現在インストールされている電子入札補助アプリを停止します。

※表示されない方は以下の手順は不要です。

→ 4.4. インストールメニューの起動 (P.11) へお進みください。

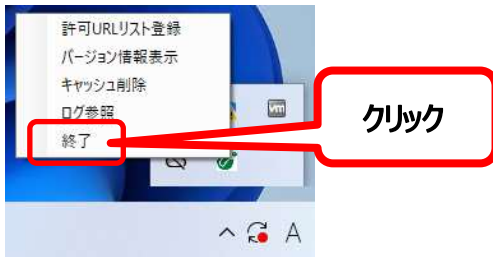
①タスクバーから「隠れているインジケータを表示します」をクリック



②電子入札補助アプリを右クリック

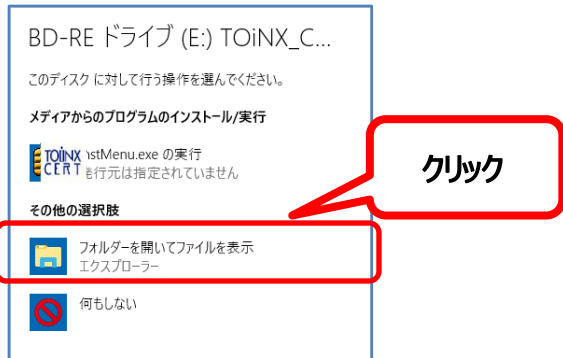


③メニュー画面が表示されますので「終了」をクリック

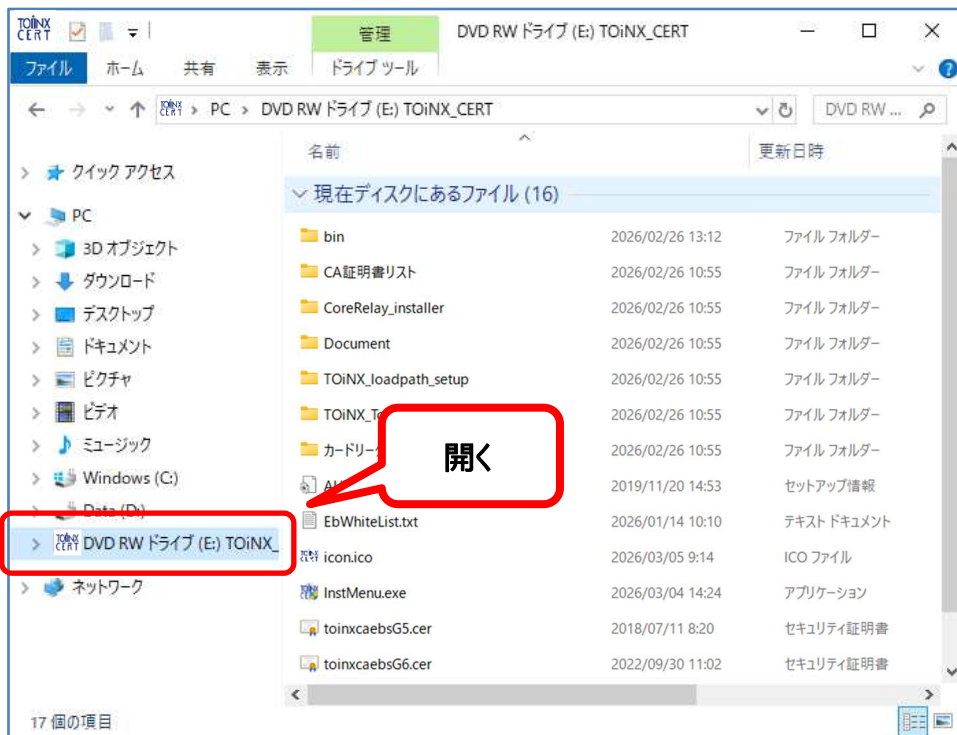


#### 4.4. インストールメニューの起動

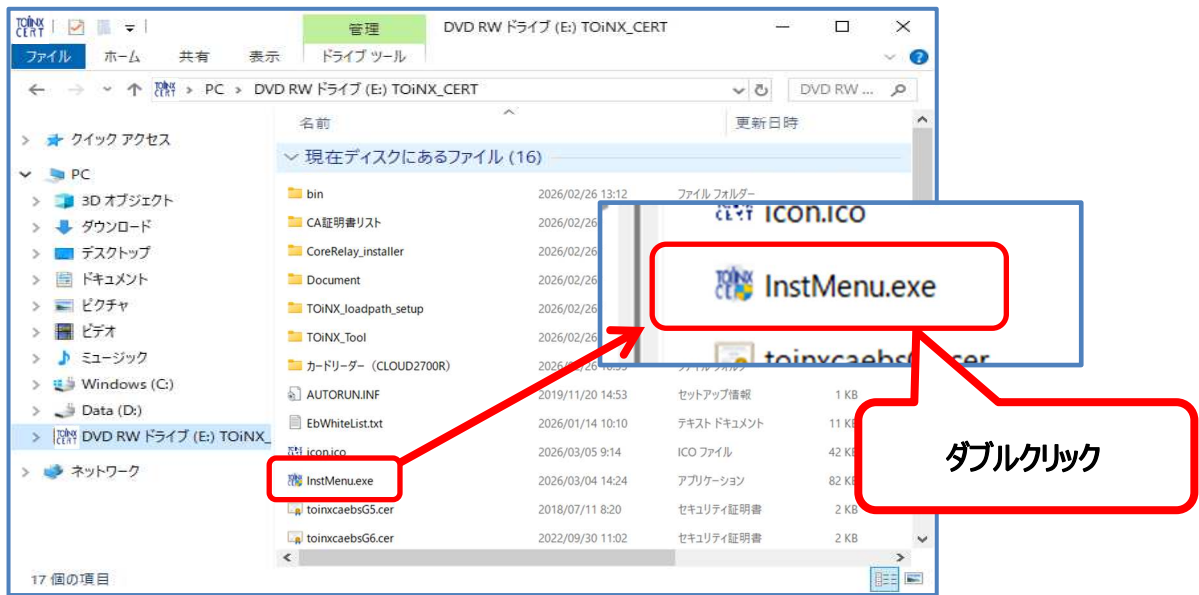
- ① セットアップ DVD をパソコンにセットします。  
以下の画面が表示される場合があります。「フォルダーを開いてファイルを表示」をクリックしてください。



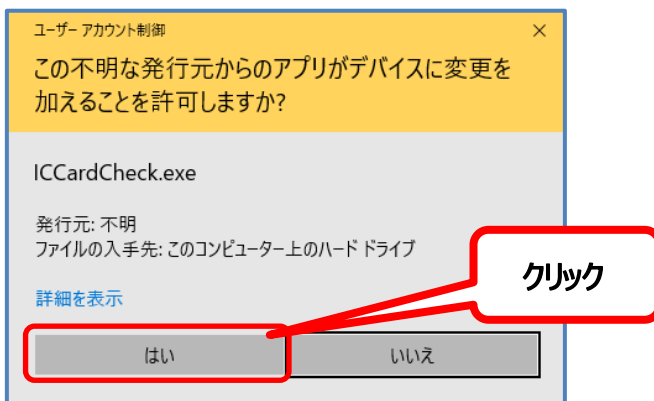
- ② エクスプローラーを起動し「DVD ドライブ」を開きます。



- ③ フォルダー内の「InstMenu.exe」をクリックします。



- ④ 「InstMenu.exe」を起動すると、以下の画面が表示される場合があります。「はい」ボタンをクリックします。



- ⑤ インストールメニュー画面が表示されます。



## 4.5. 電子認証動作環境のインストール

電子入札等に必要な動作環境のインストールと設定を行います。

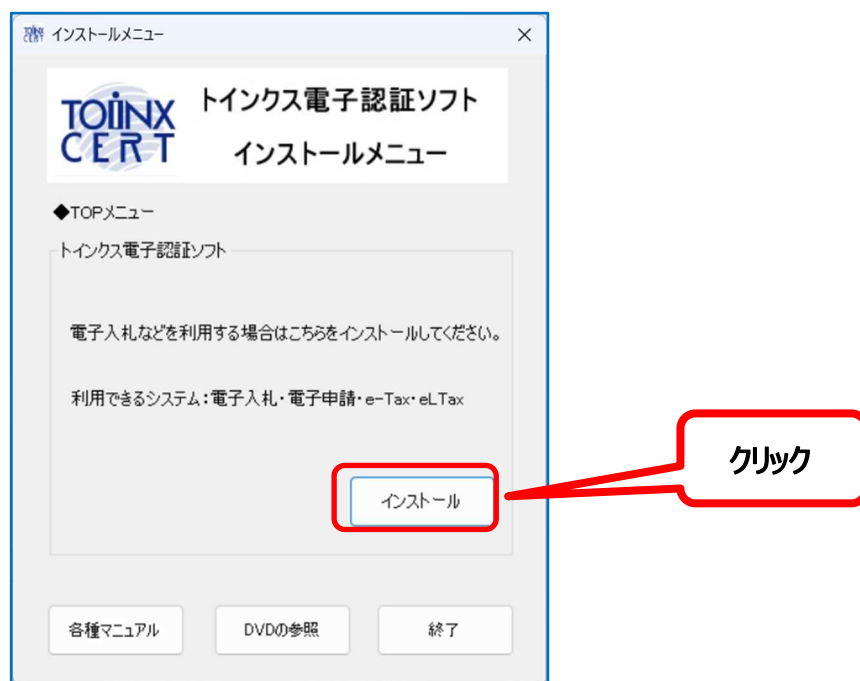
### 4.5.1. 電子入札補助アプリの使用許諾とインストールメニューの表示

参考

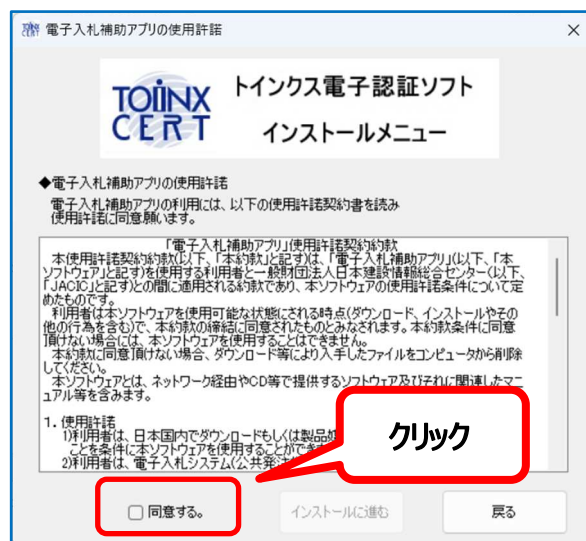
電子入札補助アプリは「JACIC」より提供されているため使用に際して使用許諾に同意する必要があります。

同意できない場合は、トインクス電子認証ソフトのインストールは行えません。

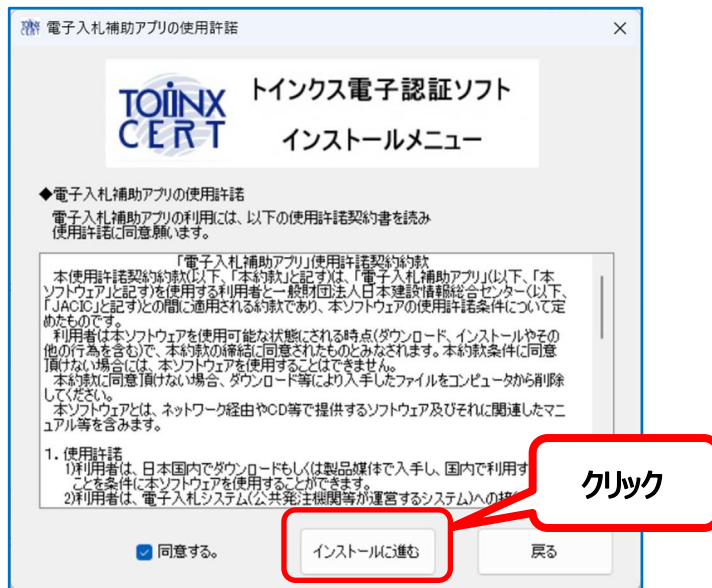
- ① インストールメニューより [トインクス電子認証ソフト]の「インストール」ボタンをクリックします。



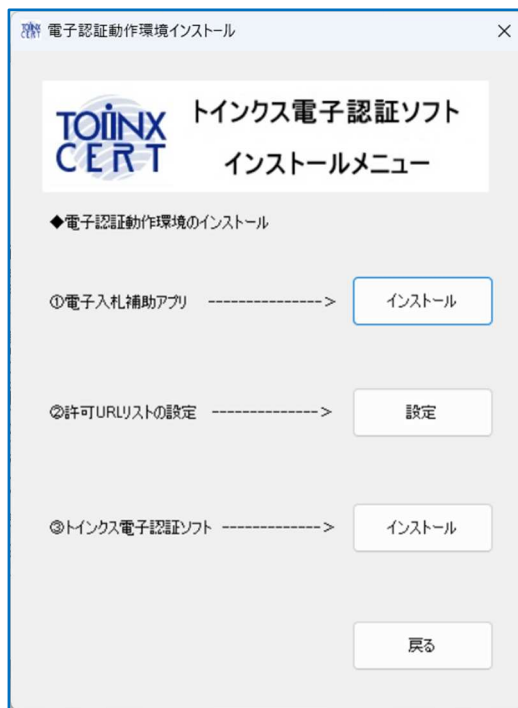
- ② 電子入札補助アプリの使用許諾契約を読み「同意する」チェックボックスをクリックします。



- ③ [インストールに進む] ボタンをクリックします。



- ④ メニューが表示されます。



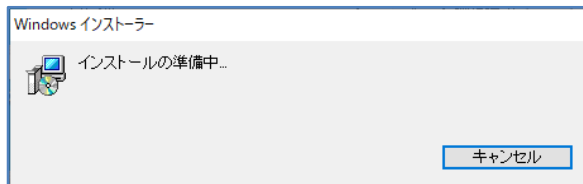
次に電子入札補助アプリのインストールを行います。  
電子入札補助アプリが **1.4.0 以上**のお客様は  
**P.19 「4.5.3.許可 URL リストの設定」**へお進みください。

#### 4.5.2. 電子入札補助アプリのインストール

- ① [①電子入札補助アプリ]の「インストール」ボタンをクリックします。



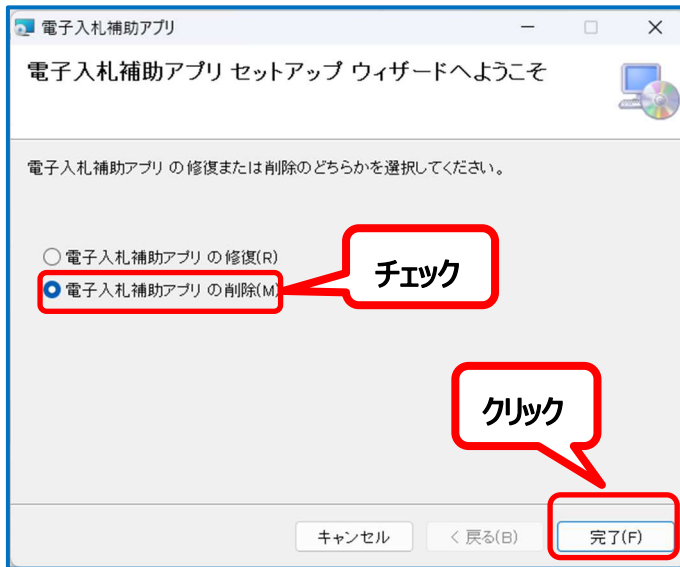
- ② インストールの準備中画面が表示されますので、何も操作せずにお待ちください。



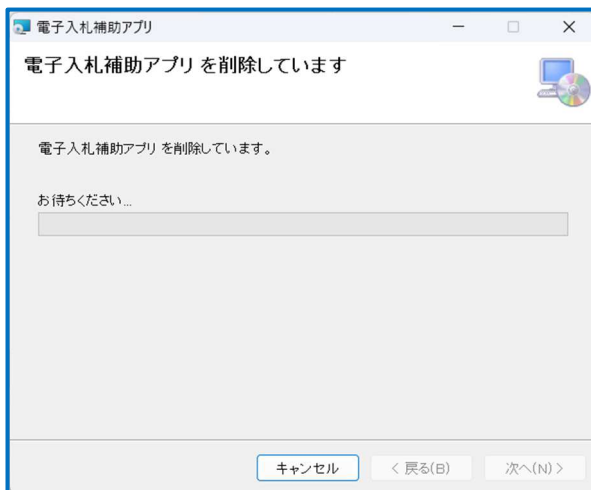
参考

以下の画面が表示された場合、

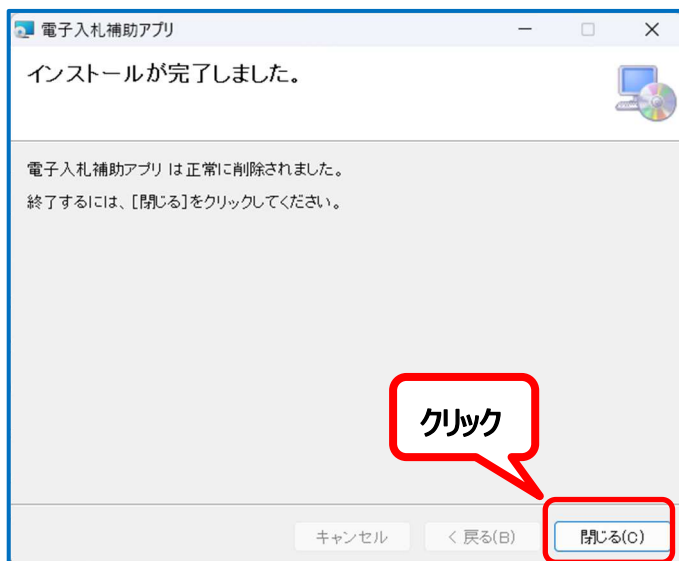
- ① 電子入札補助アプリの削除にチェックを入れて完了をクリックします。



削除されるまでお待ちください。

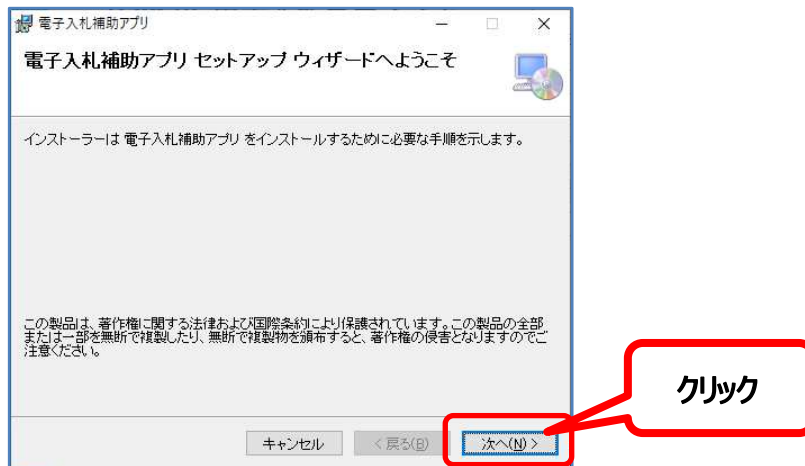


- ② 電子入札補助アプリが削除されます。「閉じる」をクリックします。

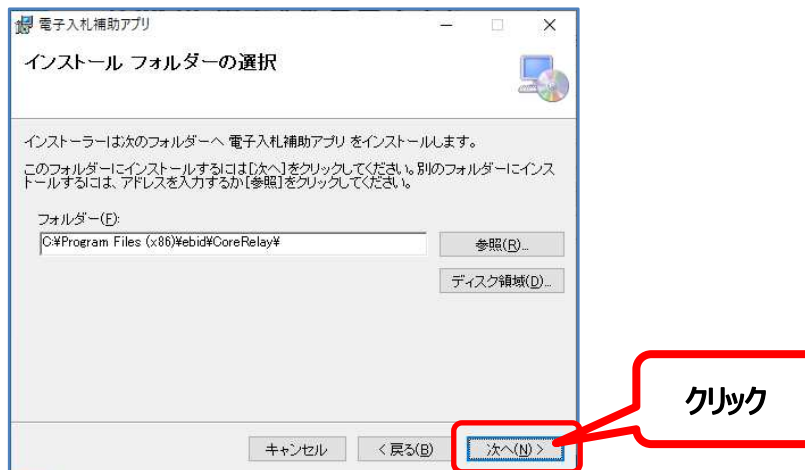


⇒ P.15 に戻り、補助アプリのインストールを行ってください

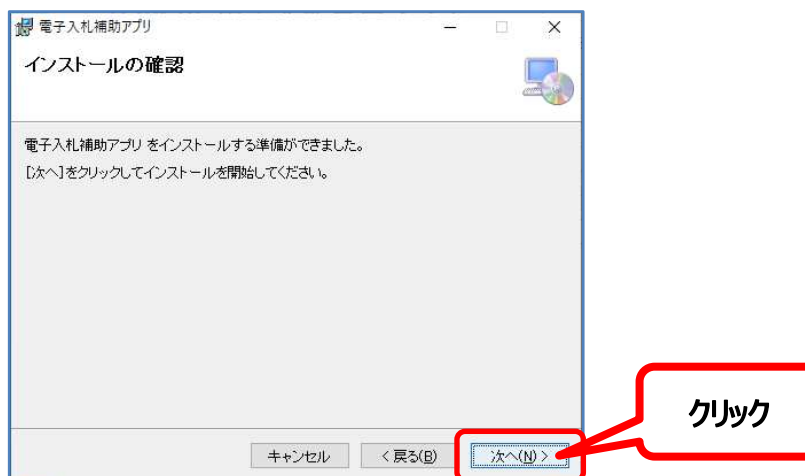
- ③ ようこそ画面が表示されます。「次へ」ボタンをクリックします。



- ④ インストールフォルダーの選択画面が表示されます。「次へ」ボタンをクリックします。

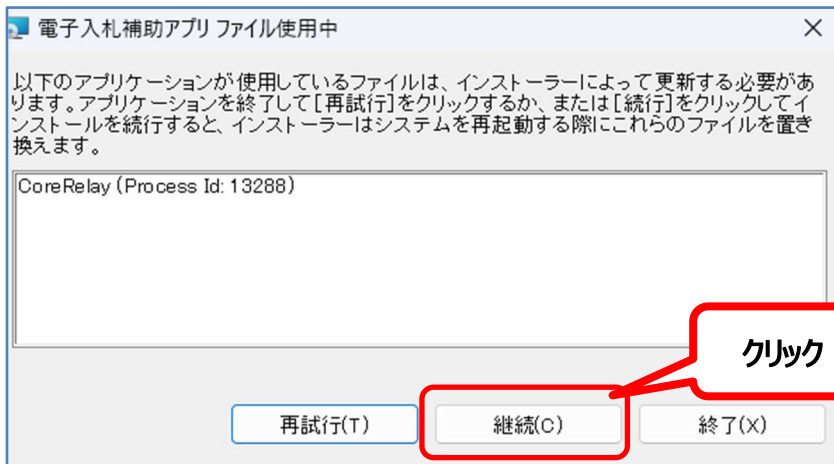


- ⑤ インストールの確認画面が表示されます。「次へ」をクリックします。

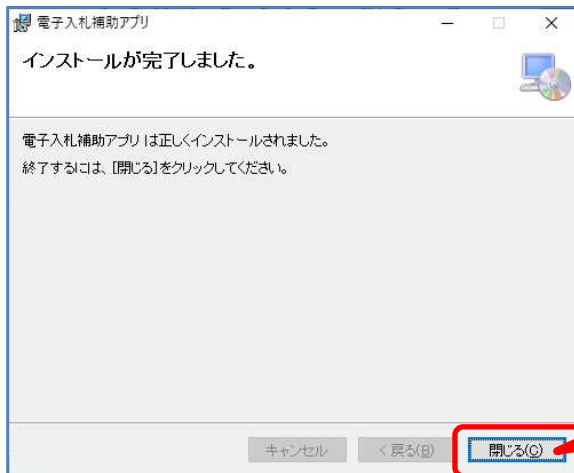


参考

以下の画面が表示された場合、「継続」をクリックします。

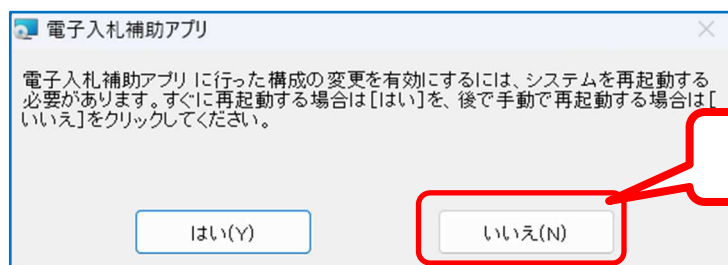


- ⑥ インストールの確認画面が表示されます。「閉じる」をクリックします。



参考

以下の画面が表示された場合、「いいえ」をクリックします。



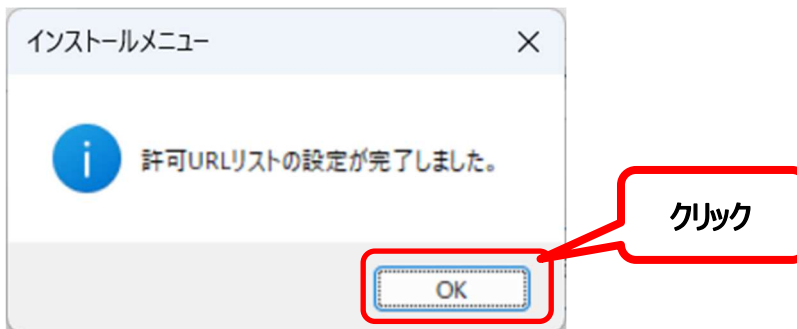
次に許可 URL リストの設定を行います。

### 4.5.3. 許可 URL リストの設定

- ① メニューに戻り [②許可 URL リストの設定] の「設定」ボタンをクリックします。



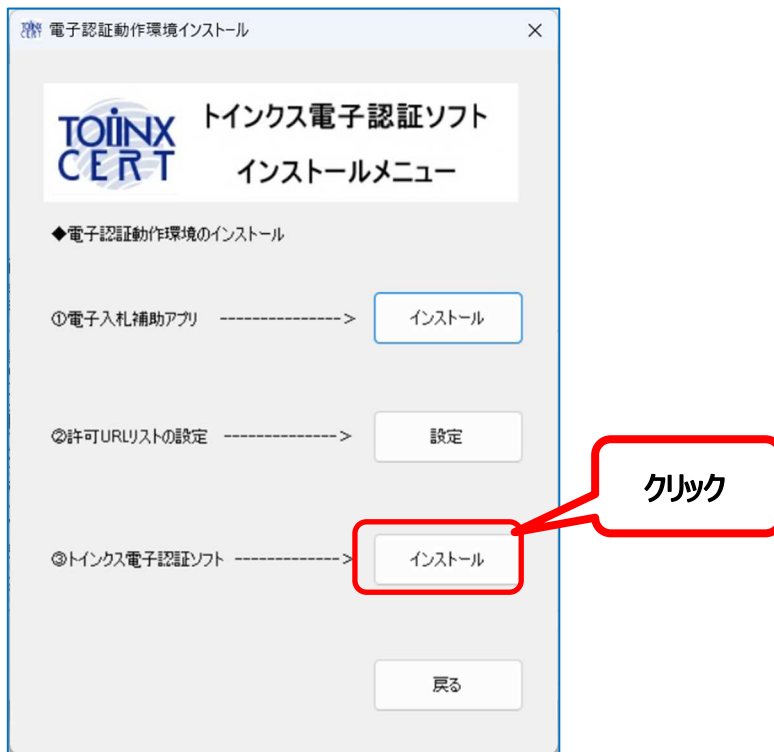
- ② 以下のメッセージが表示されます。「OK」ボタンをクリックします。



次に、トインクス電子認証ソフトのインストール行います。

#### 4.5.4.トインクス電子認証ソフトのインストール

- ① メニュー画面より [③トインクス電子認証ソフト] の「インストール」ボタンをクリックします。



- トインクス電子認証ソフトのインストールボタンをクリック後、次の画面が表示されますので、何も操作せずにお待ちください。



- ② ようこそ画面が表示されます。「インストール」ボタンをクリックします。



インストール中はキーボード・マウスの操作、及び他のアプリケーションの起動等の操作を行わないでください。  
操作を行うと、インストールが正しく行われません場合があります。

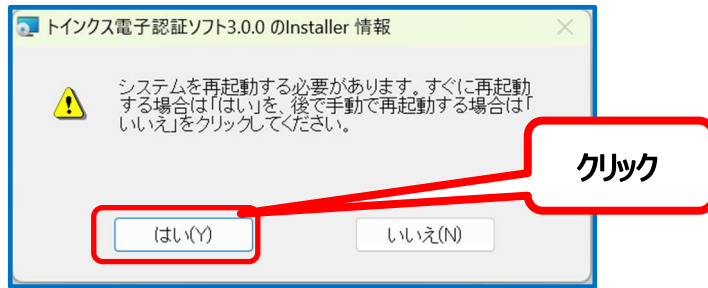
- ③ 完了画面が表示されます。

ICカードリーダーをパソコン本体のUSBポートに接続し、「完了」ボタンをクリックします。

※ICカードリーダーをパソコン本体に接続する前に、ICカードが挿入されていないことを確認します。



- ④ 再起動メッセージが表示されます。「はい」ボタンをクリックします。



再起動後、デスクトップ画面が表示されるまでお待ちください。

### 参考

ICカードリーダー接続時、『このデバイスにドライバーを読み込めません』のメッセージが表示された場合、「キャンセル」または「閉じる」をクリックし、以下をご確認の上お試しください。

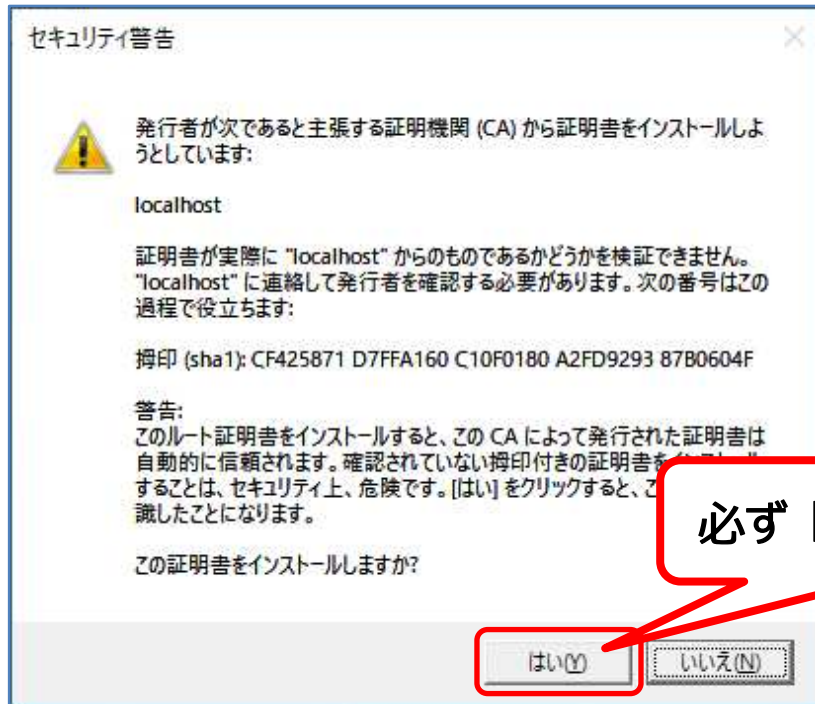
スタートボタン → 設定 → プライバシーとセキュリティ → Windows セキュリティ  
→ デバイスセキュリティ → コア分離 → コア分離の詳細 → オンになっていれば**オフ**に切り替えて再起動。

※設定を変更できない、または、そもそも項目がない等の場合は、御社様のセキュリティによって制限されている場合がございますので、システム管理者にご確認ください。

⑤ 再起動後、以下の画面が表示される場合があります。

### 必ず「はい」をクリックします。

※「いいえ」にすると電子入札補助アプリのインストールが完了しませんので、必ず「はい」をクリックしてください。



「アクセスを許可する」をクリックします。



次に、トインクス電子認証ソフトの確認を行います。

## 4.6. トインクス電子認証ソフトの確認

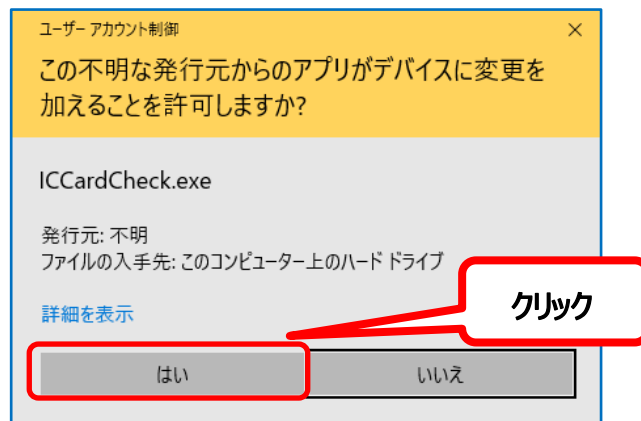
インストールしたトインクス電子認証ソフトで証明書の確認を行います。

### 4.6.1. 証明書確認画面の起動

- ① デスクトップ画面から「トインクス電子認証ソフト」アイコンをダブルクリックします。



- ② 「トインクス電子認証ソフト」を起動すると、以下の画面が表示される場合があります。「はい」ボタンをクリックします。



- ③ 以下の画面が表示されます。「証明書情報表示」ボタンをクリックします。



## 4.6.2. 証明書確認

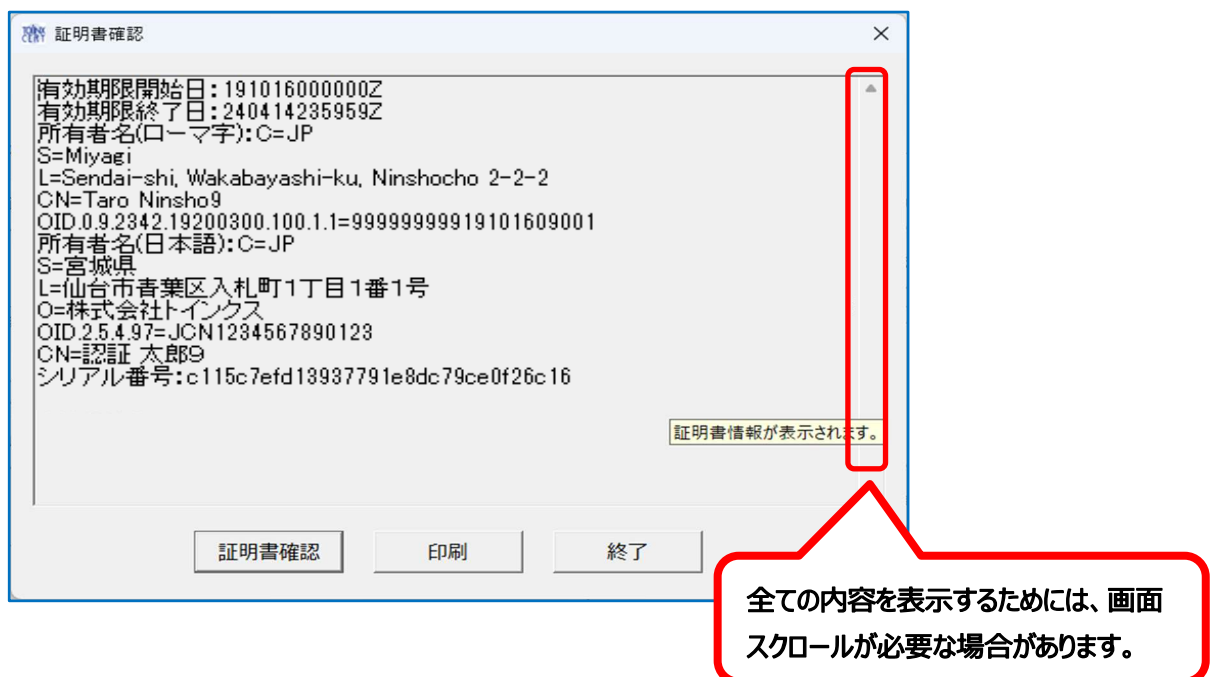
- ① IC カードリーダーに IC カードを挿入し、証明書確認画面の「証明書確認」ボタンをクリックします。（IC カードの挿入方法は P6「3.1.IC カードについて」を参照ください。）



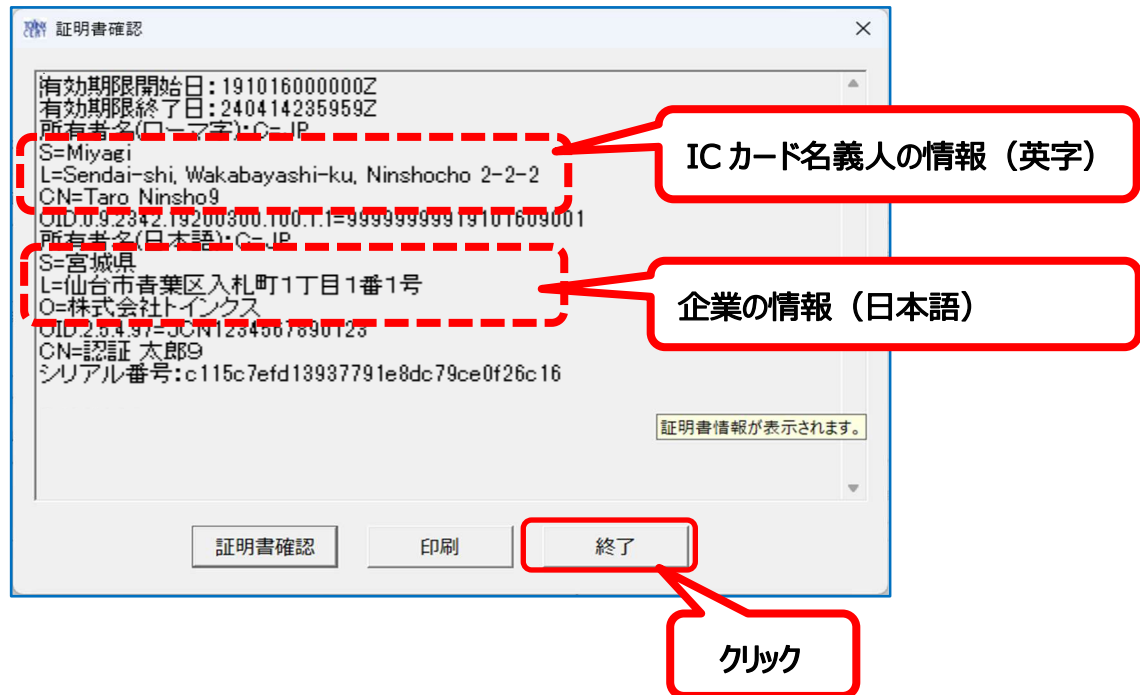
- ② PIN コード入力画面が表示されます。IC カード PIN（ユーザーPIN）の数字 4 ケタを入力し、「OK」ボタンをクリックします。（PIN コードの説明は P6「3.2.PIN コードについて」を参照ください。）



- ③ 証明書確認画面に IC カードの内容が表示されます。



- ④ 表示された内容を確認し、「終了」ボタンをクリックします。



#### 証明書記載内容

##### 【ICカード名義人の情報】(英字)

- S = 住民票に記載の都道府県
- L = 住民票に記載の住所
- CN = ICカード名義人氏名

##### 【企業の情報】(日本語)

- S = 登記事項証明書に記載の本店の都道府県
- L = 登記事項証明書に記載の本店住所
- O = 商号
- OID.2.5.4.97 = JCN + 法人番号 13桁 (※)
- CN = ICカード名義人氏名
- シリアル番号 : 証明書シリアル番号

#### ※ 法人番号について (OID.2.5.4.97 = JCN + 法人番号 13桁)

法人番号は国税庁法人番号公表サイトに公開されているデータを基に確認し、電子証明書に格納します。

2017年7月24日以前に受け付けたもの、法人番号が確認できない場合、個人事業主の場合は、電子証明書に法人番号は格納されません。

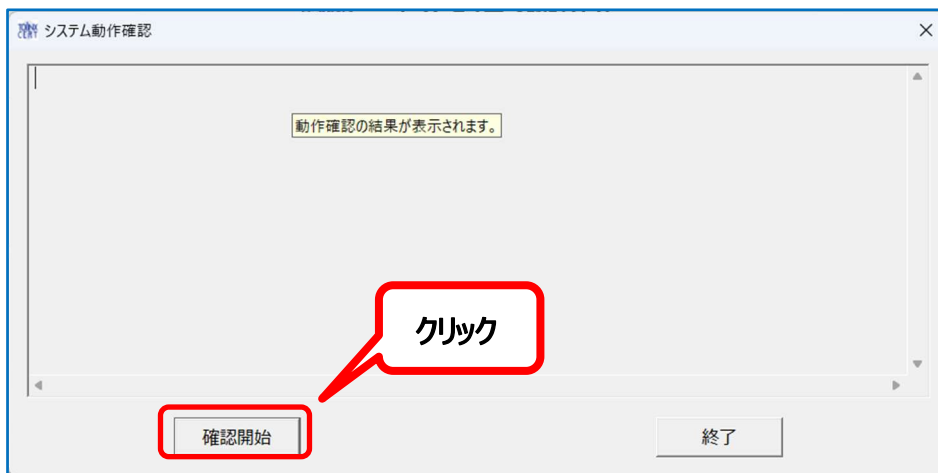
法人番号は、国税庁法人番号公表サイト (<http://www.houjin-bangou.nta.go.jp/>) でご確認いただけます。(確認する場合の法人番号は、JCNの後ろに続く13桁の数字です。)

## 4.6.3.システム動作確認

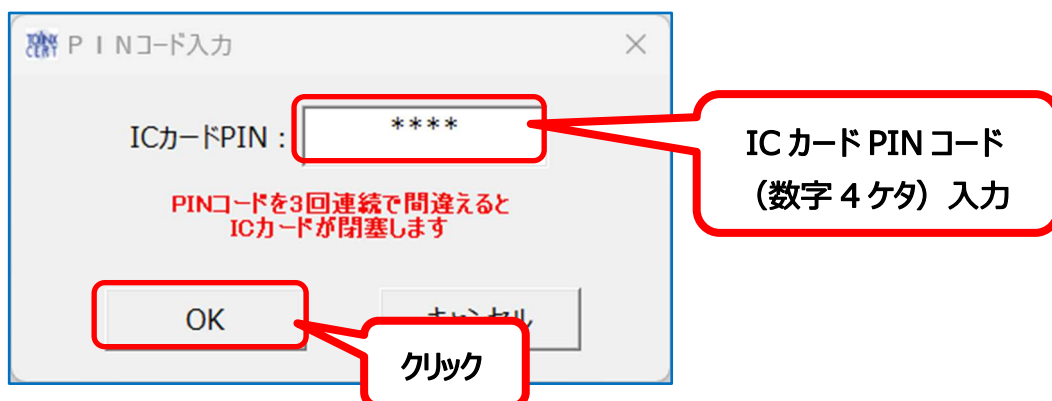
- ① 以下の画面より、「システム動作確認」ボタンをクリックします。



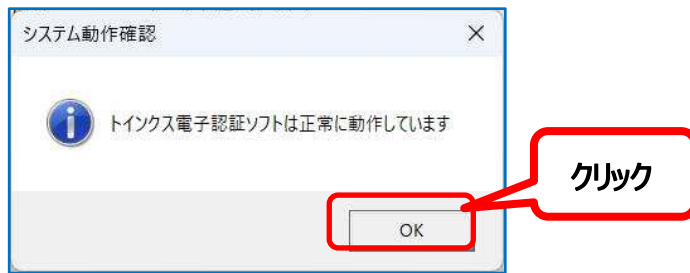
- ② システム動作確認画面が表示されます。ICカードリーダーにICカードが挿入されていることを確認し、「確認開始」ボタンをクリックします。



- ③ PINコード入力画面が表示されます。ICカードPIN（ユーザーPIN）の数字4ケタを入力し、「OK」ボタンをクリックします。



- ④ 動作確認結果が表示されます。(メッセージが表示されるまでに時間がかかる場合があります。)  
「OK」ボタンをクリックします。



#### 4.7. インストールの終了

以上でインストールは終了です。  
セットアップ DVD をパソコンから取り出してください。



### 電子証明書受領書はがきの返送について

証明書情報に誤りがないこと及び、IC カードの正常動作を確認した後は、  
**必ず同封の「電子証明書受領書（はがき）」に必要事項をご記入のうえ  
弊社まで返送してください。**

ある一定期間までご返送いただけない場合は、電子証明書（IC カード）を失効することがありますので、必ず返送していただくようお願いします。

以上でインストールは終了です。お疲れ様でした。

電子入札システムを利用するには、入札に参加している発注機関毎に、パソコンへ追加設定が必要です。

各種ブラウザの設定変更など、追加設定の内容については、**各発注機関**にお問い合わせください。  
設定後、電子入札システムにログインできるかご確認ください。

新規や更新等で IC カードが新しくなっている場合は、入札に参加している各発注機関の電子入札システムで、「利用者登録処理」を行ってください。

※利用者登録の操作方法については、**各発注機関**にお問い合わせください。

参考

利用者登録の画面で以下のエラーメッセージが表示される場合は、  
パソコンの再起動をお試しください。  
「 xxxxxxxx-03002 ログインに失敗しました 」

## <参考 A> メニュー画面解説

### 4.8. TOP メニュー

トインクス電子認証ソフトのインストールメニューは、以下の 5 つのメニューで構成されています。



① トインクス電子認証ソフトの「インストール」

「トインクス電子認証ソフト」と「電子入札補助アプリ」をインストールするメニューです。「電子入札補助アプリ」をインストールした後に「トインクス電子認証ソフト」をインストールします。

## ② 各種マニュアル

インストール手順、操作手順等の各種マニュアルを表示します。  
セットアップ DVD 内に格納されているマニュアルは以下の通りです。

マニュアル名	説明
トインクス電子認証ソフト インストール手順書	本書を電子化したもの
証明書及び認証局証明書インストール手順書	電子申請、e-Tax、eLTAX をご利用時に使用（電子入札システムでは使用しません）
アンインストール手順書	各プログラムを削除する時に使用
トインクス電子認証ソフト 操作手順書	電子入札システムを利用する際の設定、PIN 閉塞解除及び、証明書情報の確認等を行う時に使用

参考

**電子申請、e-Tax、eLTAX をご利用のお客さまは別途設定が必要です。**

TOP メニューの各種マニュアルメニューより「証明書及び認証局証明書インストール手順書」をご参照の上、設定をしてください。

## ③ DVD の参照

セットアップ DVD の内容を表示します。



**お問い合わせ**

ご不明な点がございましたら、以下までお問い合わせください。

株式会社トインクス  
電子認証センター

TEL           022-799-5566  
FAX           022-799-5565  
e-mail       toinx.cert@toinx.co.jp

受付時間     9:00～12:00、13:00～17:00  
              (土日・祝祭日・年末年始を除く)

ホームページ <https://service.toinx.net/ebs>

※なお、ヘルプデスク業務は在宅で行うこともございます。

**電話がつながりにくい場合**

電話がつながりにくい場合は、FAX、メール、ホームページのお問い合わせからも受け付けておりますので、そちらをご活用ください。順次ご回答いたします。