

ダウンロード版



TOiNX 電子入札対応認証サービス トインクス電子認証ソフト インストール手順書

【e-Tax・eLTAX 及び e-Gov 等の電子申請ご利用のお客様向け】

準備するもの

IC カード

PIN 通知書

IC カードリーダー

ダウンロードを行うためには、すでにトインクスのソフトがインストールされているか、
弊社から提供しているセットアップ CD または DVD が必要です。

株式会社トインクス

目次

1.	はじめに	3
2.	動作環境と対応システム	4
2.1.	動作環境	4
2.2.	対応システム	5
3.	IC カードと PIN コード	6
3.1.	IC カードについて	6
3.2.	PIN コードについて	6
4.	トインクス電子認証ソフトのインストール	7
4.1.	インストールの流れ	7
4.2.	ダウンロードツールのダウンロード	8
4.2.1.	ファイルのダウンロード	10
4.2.2.	ダウンロードしたファイルの展開	13
4.3.	インストールメニューの起動	14
4.3.1.	電子入札補助アプリの使用許諾	15
4.3.2.	トインクス電子認証ソフトのインストール	16
4.4.	トインクス電子認証ソフトの確認	19
4.4.1.	証明書確認画面の起動	19
4.4.2.	証明書確認	20
4.5.	インストールの終了	22

1. はじめに

e-Tax・eLTAX 及び e-Gov 等の電子申請を使用するパソコンに正しくインストールしていただくために、インストールの前に必ず本書をお読みください。

本書は、その内容について万全を期して作成しておりますが、ご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気づきのことがありましたら、巻末のお問い合わせ先までご連絡ください。

2. 動作環境と対応システム

2.1. 動作環境

TOiNX 電子入札対応認証サービスで発行する電子証明書（IC カード）を使用する際は、以下の要件を満たすクライアント環境が必要です。



Windows10 についてはマイクロソフトのサポートが 2025 年 10 月 14 日で終了のため、動作保証対象外となっておりますのでご注意ください。

参考

ご利用にあたっては、各システムの動作環境の双方の要件を満たす必要があります。動作環境は、各システムによって異なりますので、各システムのホームページ等でご確認ください。

【Windows 11】

OS	Windows11 Home Pro
ブラウザ	Microsoft Edge Google Chrome
CPU	OS にてサポートされていること
メモリ	4.0GB 以上を推奨
ハードディスク容量	1 ドライブに空き容量が 1.0GB 以上
.NET Framework 環境	バージョン 4.6.1 以上
IC カードリーダー	アイデンティブ製 CLOUD 2700 R

2.2. 対応システム

TOiNX 電子入札対応認証サービスで発行する電子証明書（IC カード）が対応しているシステムについては、弊社ホームページをご確認ください。

ホームページ <https://service.toinx.net/ebs>

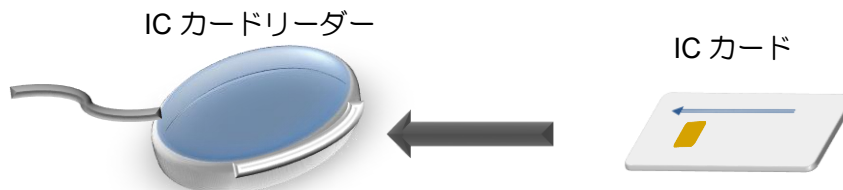
3. IC カードと PIN コード

3.1. IC カードについて

IC カードの中には利用者さまの電子証明書および秘密鍵が格納されています。IC カードは IC カードリーダーに挿入して読み込みを行います。

- IC カードの挿入方法

図のように、**金色の IC チップ面を上**にし、カード面の矢印の方向に IC カードリーダーに挿入します。

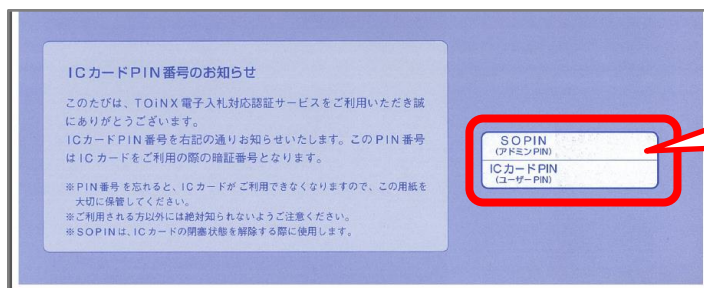


3.2. PIN コードについて

IC カードを使用する際には PIN コード（暗証番号）が必要になります。PIN コードは「IC カード PIN 番号のお知らせ」に記載しています。



「IC カード PIN 番号のお知らせ」は再発行できませんので、紛失しないよう大切に保管してください。



**ここに PIN コードが
印字されています。**

PIN の種類	桁数	用途	ロック（閉塞）状態になるまでの回数
SOPIN （アドミン PIN）	数字 8 桁	IC カード PIN がロック（閉塞）した際、ロックを解除するために使用する PIN コードです。ロック解除方法については、DVD 内の「トインクス電子認証ソフト操作手順書」をご覧ください。	10 回連続して 間違えるとロック （解除不可）
IC カード PIN （ユーザー PIN）	数字 4 桁	通常の操作で使用する PIN コードです。 電子入札システムを使用する際は IC カード PIN を使 用します。	3 回連続して 間違えるとロック （解除可）



SOPIN を 10 回連続して間違えてロック状態になった場合、完全に使用できなくなりますのでご注意ください。

4. トインクス電子認証ソフトのインストール

4.1. インストールの流れ

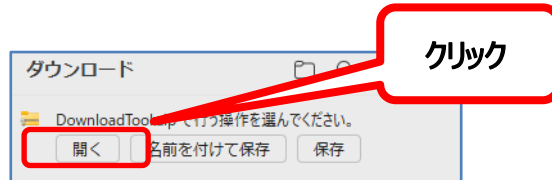
インストールは以下の流れで行います。



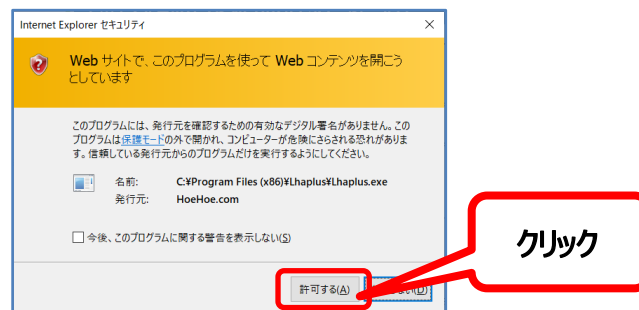
4.2. ダウンロードツールのダウンロード

ホームページよりダウンロードに必要なツールをダウンロードします。

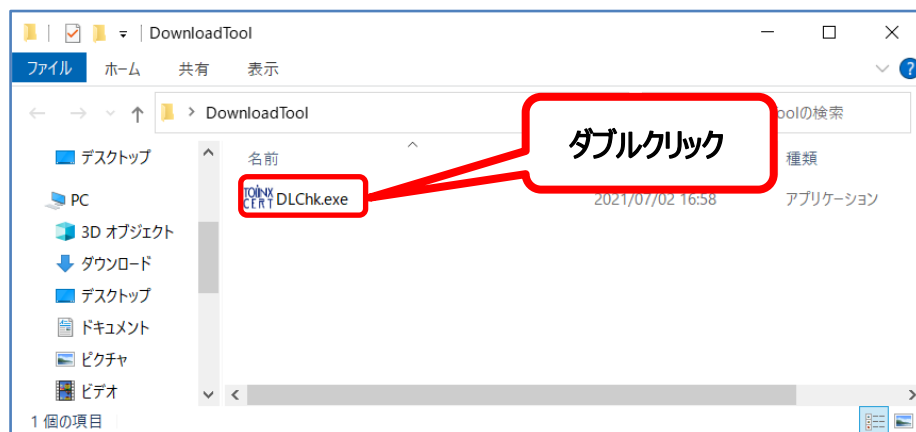
- ① [ダウンロードツール \(ZIP 形式\)](#) をクリックします
- ② ダウンロードが完了すると、画面上部に「開く」または「ファイルを開く」という画面が表示されますので、「開く」または「ファイルを開く」をクリックします。



以下の画面が表示された場合は、[許可する]をクリックする。



- ③ 以下のフォルダーが表示されますので、「DLChk.exe」をダブルクリックします。



次の画面が表示される場合は、「詳細情報」をクリックすると「実行」ボタンが表示されますので、「実行」をクリックします。



⑥ 以下のダウンロードメニュー画面が表示されます。

ダウンロードメニュー

◆インストールに必要なファイルをダウンロードします。

インストールメディア
ドライブ選択

ダウンロード形式
☒ ZIP ☐ EXE

プロキシ設定
☒ プロキシなし ☐ ブラウザ設定を利用
☐ 手動設定
プロキシアドレス ポート番号

①ファイルダウンロード ----->

ダウンロード状況

②ダウンロードファイル展開 ----->

③インストールメニュー表示 ----->

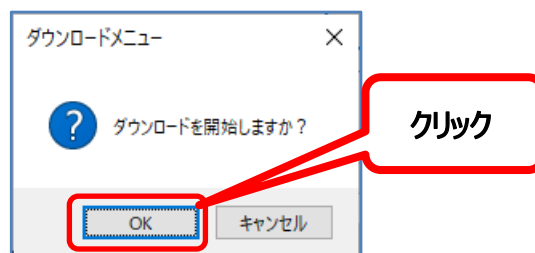
4.2.1. ファイルのダウンロード

- ① ダウンロードを開始します。[①ファイルダウンロード]の「開始」ボタンをクリックする。

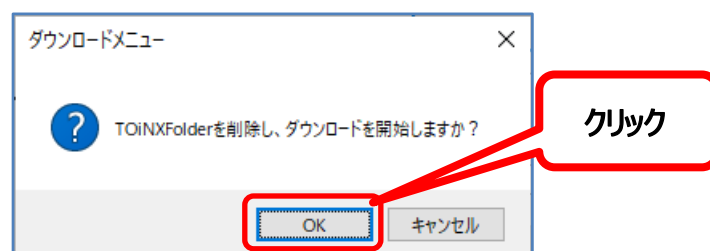


ダウンロードには数分かかる場合がありますので、完了までパソコンの操作はしないでください。(お客様の環境によっては 10 分以上かかる場合もあります。)

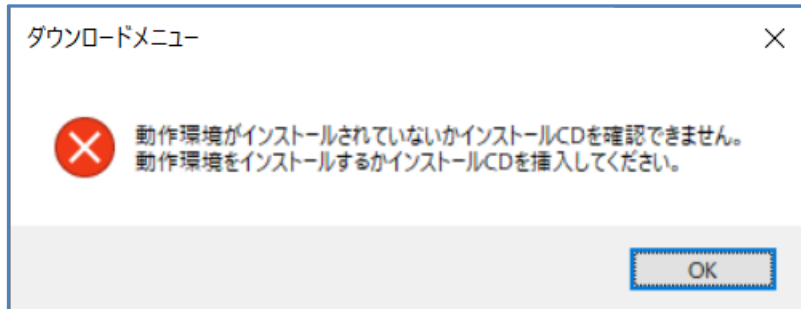
確認画面が表示されますので、「OK」をクリックします。



すでに、ダウンロード用フォルダーがある場合、以下のメッセージが表示されます。
「OK」をクリックします。

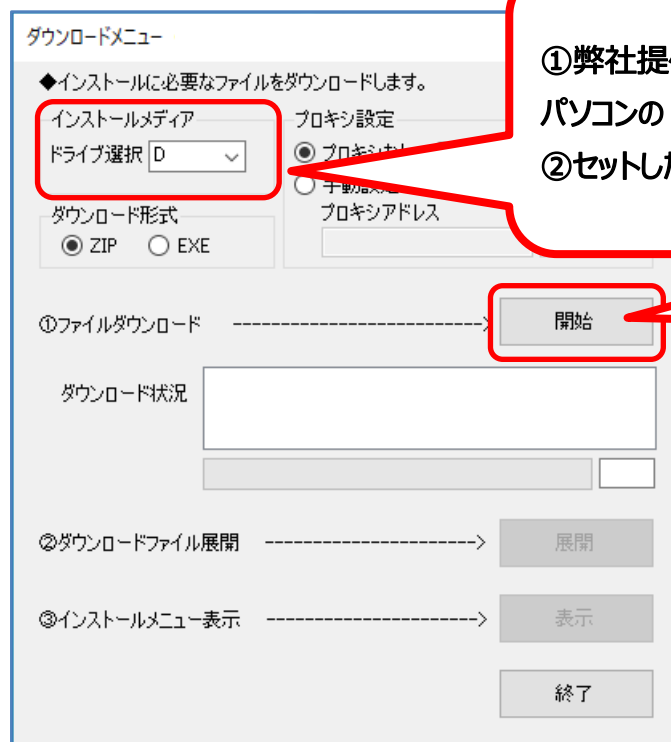


※以下の画面が表示される場合、動作環境がインストールされていないか
弊社提供のセットアップ CD または DVD がパソコンにセットされていない状態です。



ダウンロードを行うためには、すでに動作環境がインストールされているか、弊社から提供しているセットアップ CD または DVD が必要です。

お使いのパソコンに、弊社提供のセットアップ CD または DVD（Ver2.1.0 以上）をセットし、セットしたドライブを選択し、もう一度「開始」ボタンをクリックして下さい。



①弊社提供のセットアップ CD または DVD を
パソコンの DVD ドライブにセットする。
②セットしたドライブを選択します。

③クリック

② ダウンロードが開始されます。

ダウンロード状況を確認し、ダウンロードが完了するまでお待ちください。

ダウンロードメニュー

◆インストールに必要なファイルをダウンロードします。

インストールメディア
ドライブ選択

ダウンロード形式
☒ ZIP ☐ EXE

プロキシ設定
☒ プロキシなし ☐ ブラウザ設定を利用
☐ 手動設定
プロキシアドレス ポート番号

①ファイルダウンロード ----->

ダウンロード状況
ファイルのダウンロードを開始します。
ダウンロードフォルダを作成します。
ファイルのダウンロード中です。しばらくお待ちください。
(数分から数十分かかる場合があります。)

②ダウンロードファイル展開 ----->

③インストールメニュー表示 ----->

数分かかる場合があります。
完了までお待ちください。

③ ダウンロードの完了

ダウンロードが正常に完了した場合、以下の画面が表示されます。「OK」ボタンをクリックします。

ダウンロードメニュー

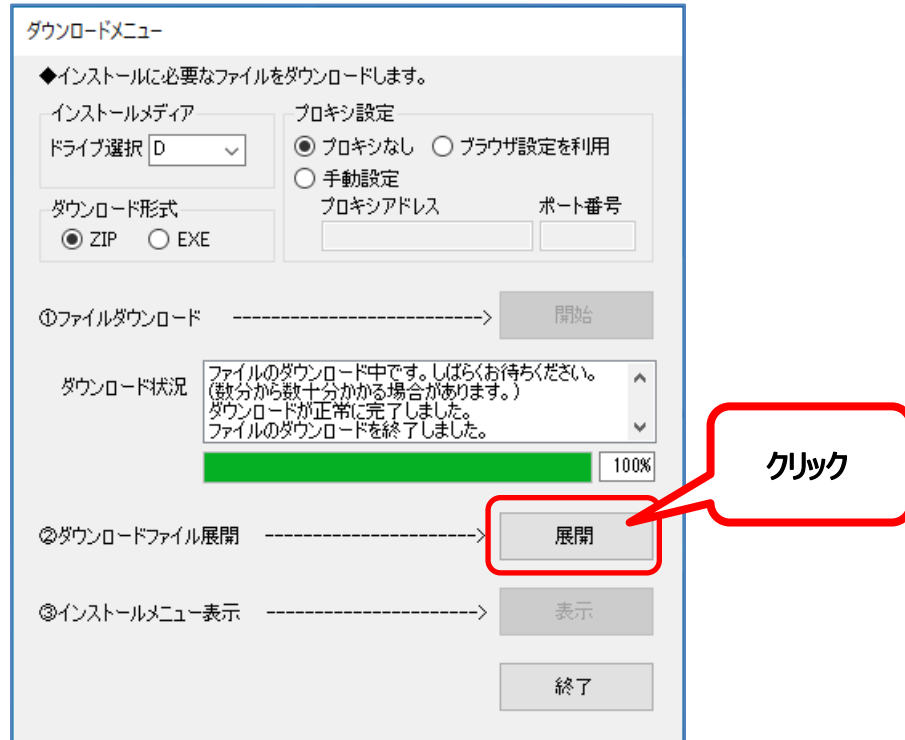
ダウンロードが正常に完了しました。

クリック

4.2.2.ダウンロードしたファイルの展開

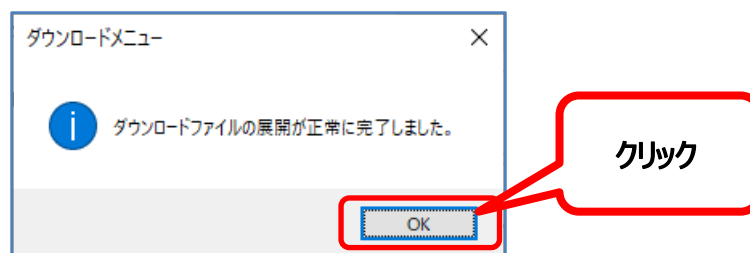
- ① ダウンロード完了後、ダウンロードファイルの展開を行います。

ダウンロードが正常に完了している場合、展開ボタンが利用可能となりますので「展開」をクリックします。



- ② ダウンロードファイルの展開完了

展開が正常に完了した場合、以下の画面が表示されます。「OK」ボタンをクリックします。



4.3. インストールメニューの起動

- ① ダウンロードファイル展開後、インストールメニューの起動を行います。
展開が正常に完了している場合、表示ボタンが利用可能となりますので「表示」をクリックします。

ダウンロードメニュー

◆インストールに必要なファイルをダウンロードします。

インストールメディア
ドライブ選択 D

ダウンロード形式
☒ ZIP ☐ EXE

プロキシ設定
☒ プロキシなし ☐ ブラウザ設定を利用
☐ 手動設定
プロキシアドレス ポート番号

①ファイルダウンロード -----> 開始

ダウンロード状況
ファイルのダウンロード中です。しばらくお待ちください。
(数分から数十分かかる場合があります。)
ダウンロードが正常に完了しました。
ファイルのダウンロードを終了しました。

100%

②ダウンロードファイル展開 -----> 展開

③インストールメニュー表示 -----> 表示

終了

クリック

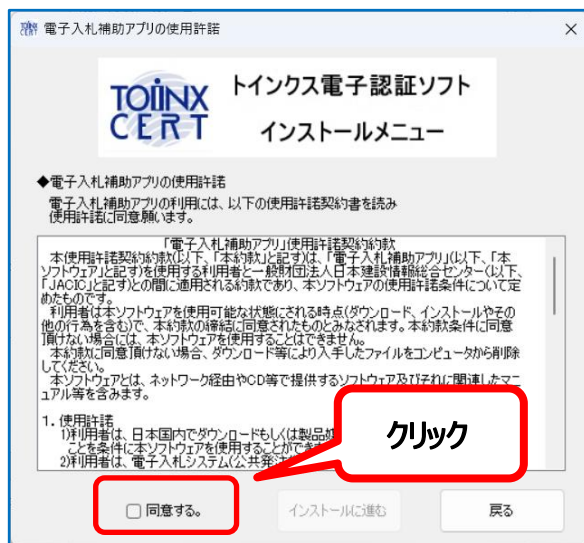
4.3.1. 電子入札補助アプリの使用許諾



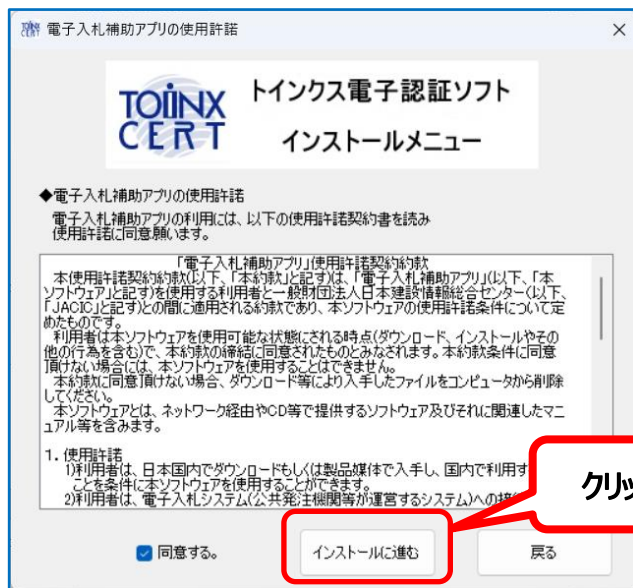
本ソフトは電子入札でもご利用いただける共通のソフトになっており、通常は「JACIC」より提供されている電子入札補助アプリをインストールした後にトインクス電子認証ソフトをインストールいただく流れになっております。

e-Tax・eLTAX や e-Gov などの電子申請のみでお使いいただく場合にも、電子入札補助アプリ使用許諾契約画面が表示される仕様となっております。お手数ではございますが、以下の画面では「同意する。」を選択しインストールにお進みください。

- ① 電子入札補助アプリの使用許諾契約を読み「同意する」チェックボックスをクリックします。



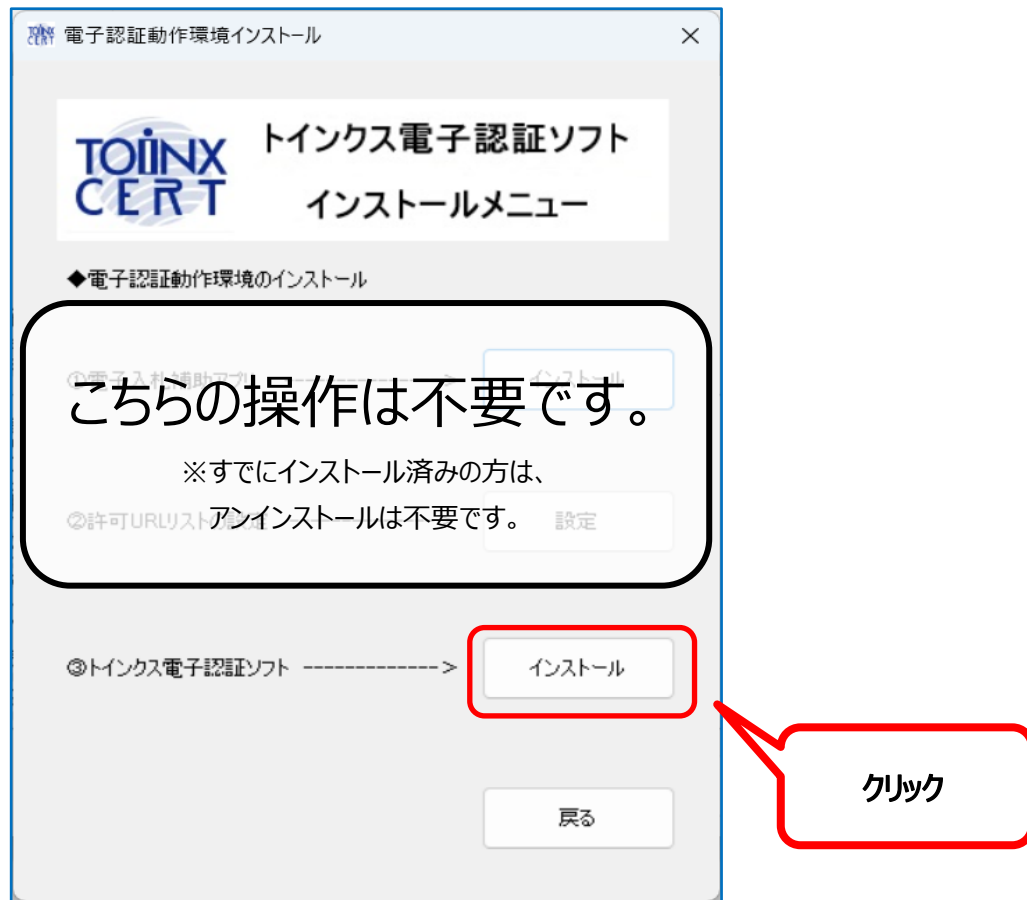
- ② 「インストールに進む」ボタンをクリックします。



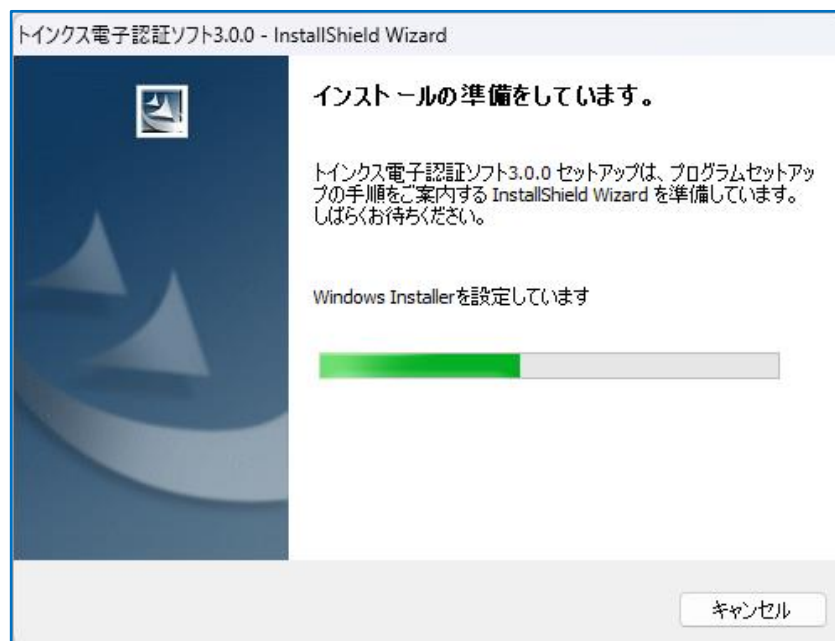
4.3.2. トインクス電子認証ソフトのインストール

- ① 以下のメニュー画面が表示されます。

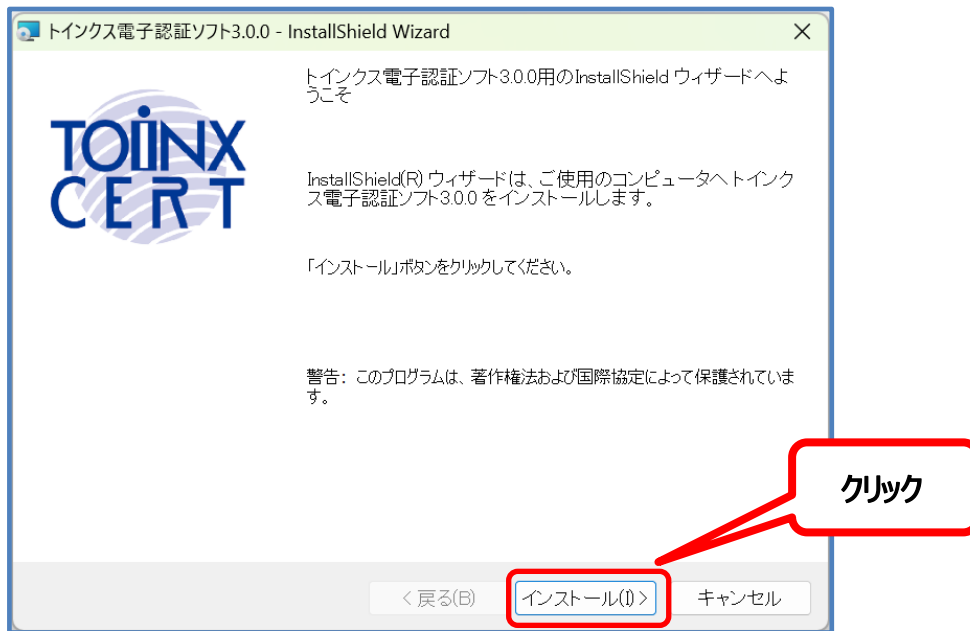
メニュー画面より「③トインクス電子認証ソフト」の「インストール」ボタンをクリックします。



- トインクス電子認証ソフトのインストールボタンをクリック後、次の画面が表示されますので、何も操作せずにお待ちください。



- ② ようこそ画面が表示されます。「インストール」ボタンをクリックします。

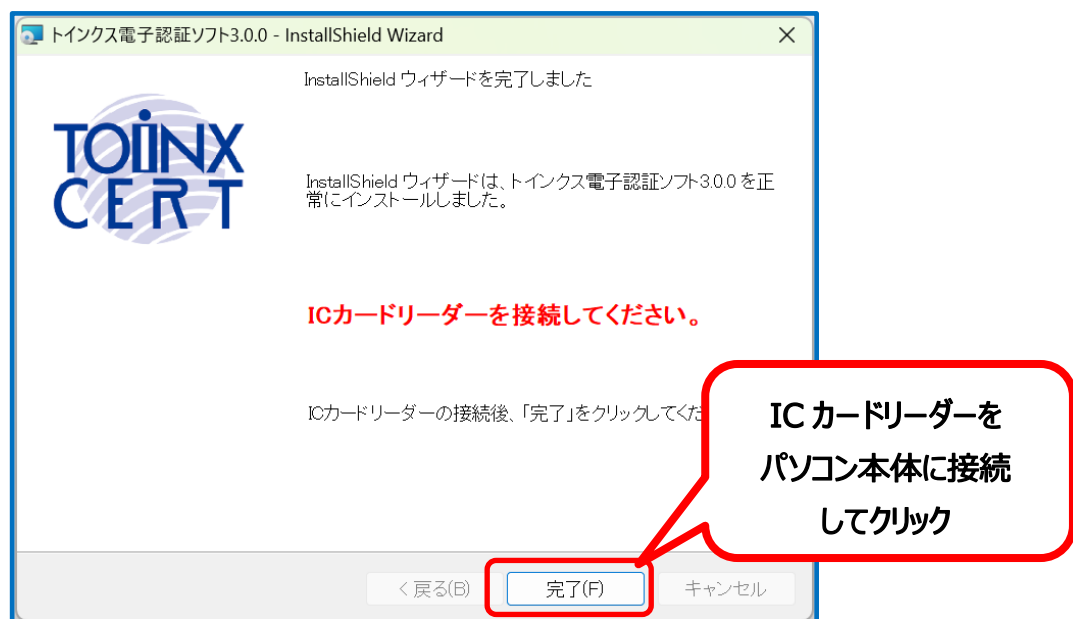


インストール中はキーボード・マウスの操作、及び他のアプリケーションの起動等の操作を行わないでください。
操作を行うと、インストールが正しく行われない場合があります。

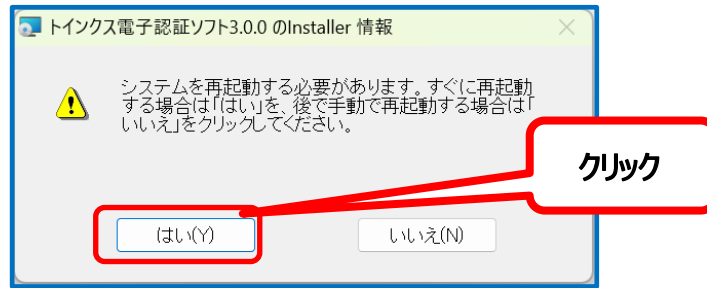
- ③ 完了画面が表示されます。

IC カードリーダーをパソコン本体の USB ポートに接続し、「完了」ボタンをクリックします。

※IC カードリーダーをパソコン本体に接続する前に、IC カードが挿入されていないことを確認します。



- ④ 再起動メッセージが表示されます。「はい」ボタンをクリックします。



再起動後、デスクトップ画面が表示されるまでお待ちください。

参考

IC カードリーダー接続時、『このデバイスにドライバーを読み込めません』のメッセージが表示された場合、「キャンセル」または「閉じる」をクリックし、以下をご確認の上お試しください。

スタートボタン → 設定 → プライバシーとセキュリティ → Windows セキュリティ
→ デバイスセキュリティ → コア分離 → コア分離の詳細 → オンになっていれば**オフ**に切り替えて再起動。

※設定を変更できない、または、そもそも項目がない等の場合は、御社様のセキュリティによって制限されている場合がございますので、システム管理者にご確認ください。

次に、トインクス電子認証ソフトの確認を行います。

4.4. トインクス電子認証ソフトの確認

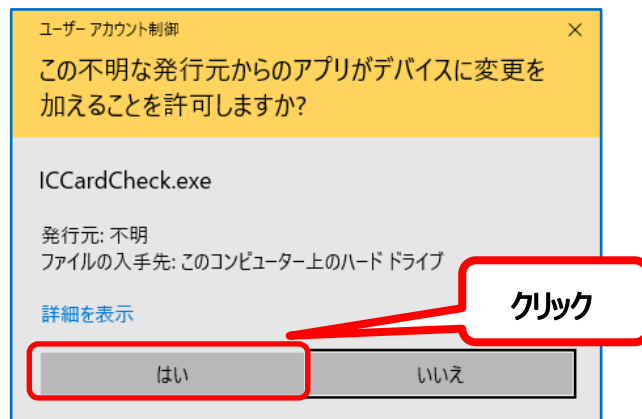
インストールしたトインクス電子認証ソフトで証明書の確認を行います。

4.4.1. 証明書確認画面の起動

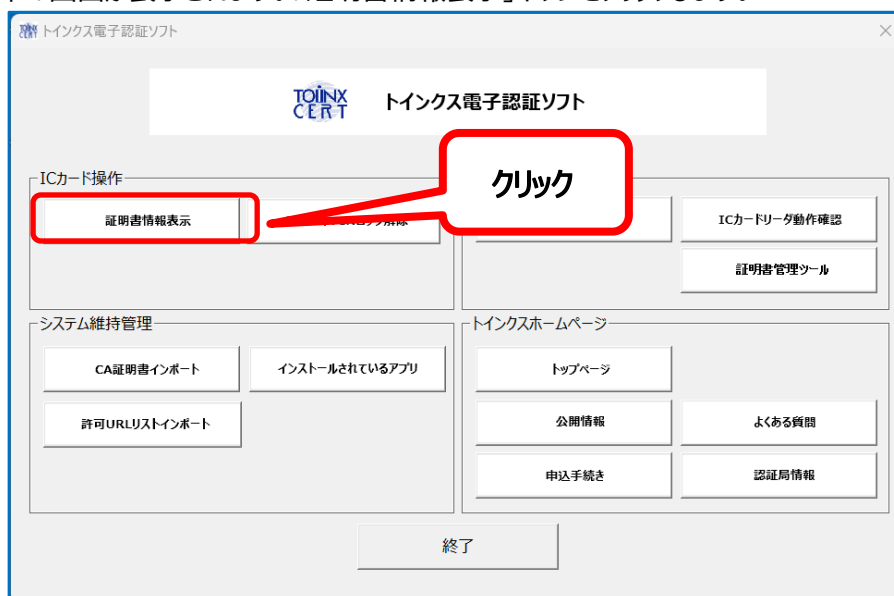
- ① デスクトップ画面から「トインクス電子認証ソフト」アイコンをダブルクリックします。



- ② 「トインクス電子認証ソフト」を起動すると、以下の画面が表示される場合があります。「はい」ボタンをクリックします。



- ③ 以下の画面が表示されます。「証明書情報表示」ボタンをクリックします。



4.4.2. 証明書確認

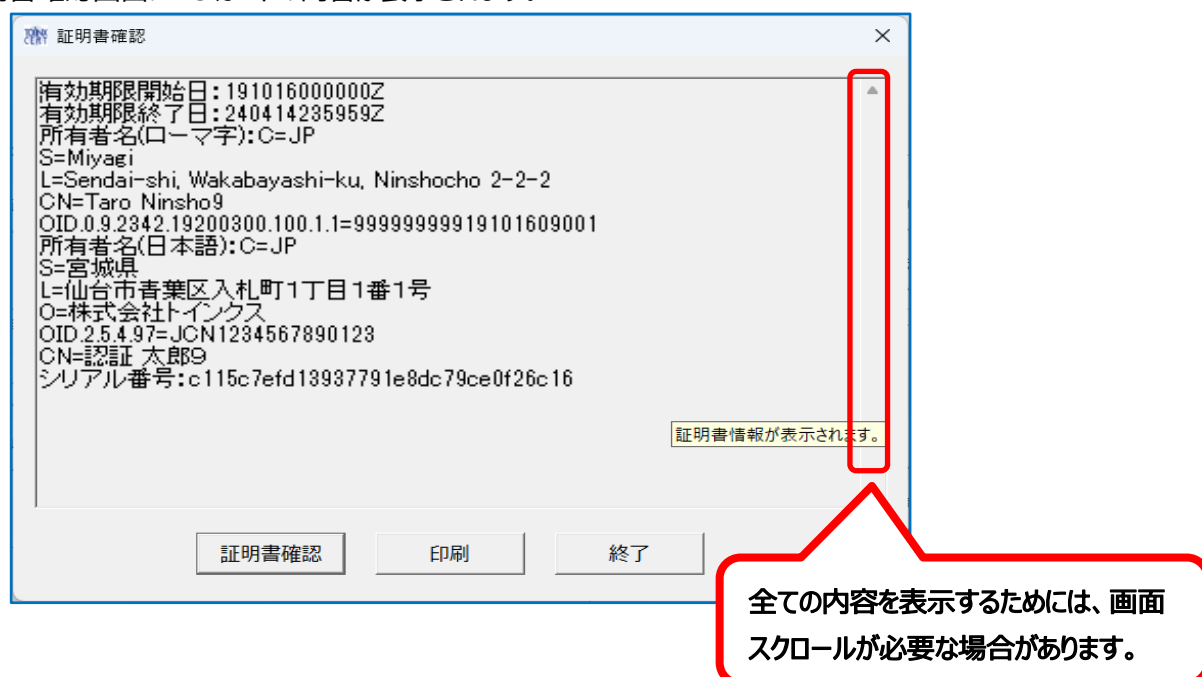
- ① IC カードリーダーに IC カードを挿入し、証明書確認画面の「証明書確認」ボタンをクリックします。（IC カードの挿入方法は P6「3.1.IC カードについて」を参照ください。）



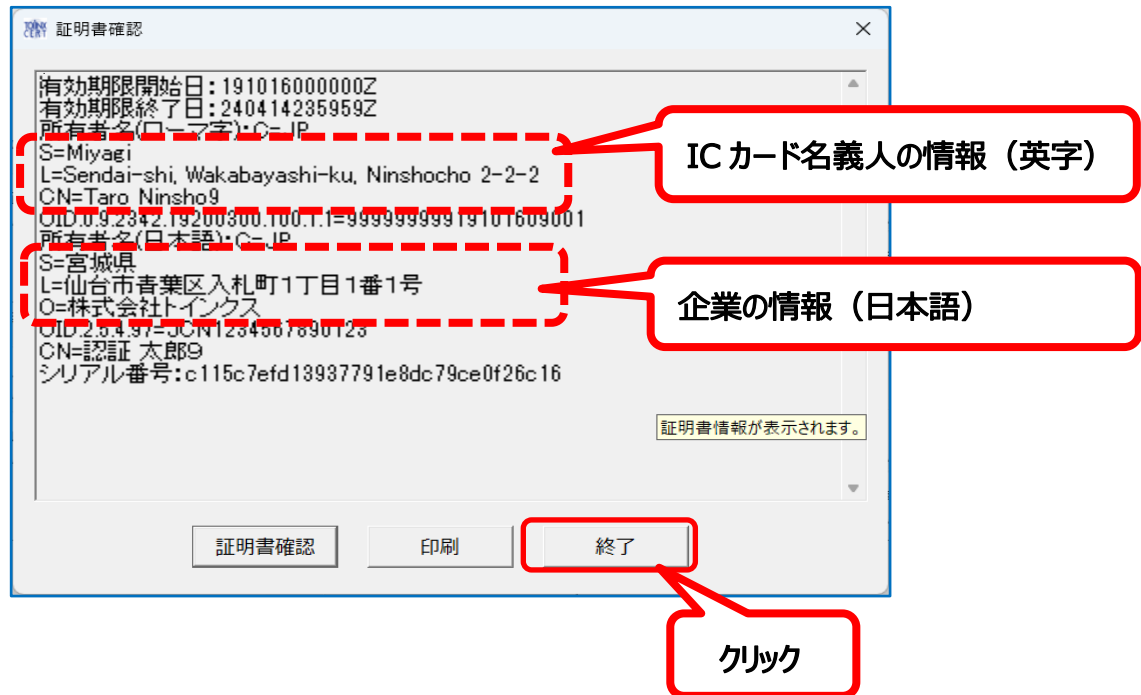
- ② PIN コード入力画面が表示されます。IC カード PIN（ユーザーPIN）の数字 4 ケタを入力し、「OK」ボタンをクリックします。（PIN コードの説明は P6「3.2.PIN コードについて」を参照ください。）



- ③ 証明書確認画面に IC カードの内容が表示されます。



- ④ 表示された内容を確認し、「終了」ボタンをクリックします。



証明書記載内容

【ICカード名義人の情報】(英字)

S = 住民票に記載の都道府県
L = 住民票に記載の住所
CN = ICカード名義人氏名

【企業の情報】(日本語)

S = 登記事項証明書に記載の本店の都道府県
L = 登記事項証明書に記載の本店住所
O = 商号
OID.2.5.4.97 = JCN + 法人番号 13桁 (※)
CN = ICカード名義人氏名
シリアル番号 : 証明書シリアル番号

※ 法人番号について (OID.2.5.4.97 = JCN + 法人番号 13桁)

法人番号は国税庁法人番号公表サイトに公開されているデータを基に確認し、電子証明書に格納します。

2017年7月24日以前に受け付けたもの、法人番号が確認できない場合、個人事業主の場合は、電子証明書に法人番号は格納されません。

法人番号は、国税庁法人番号公表サイト (<http://www.houjin-bangou.nta.go.jp/>) でご確認いただけます。
(確認する場合の法人番号は、JCNの後ろに続く13桁の数字です。)

4.5. インストールの終了

以上でインストールは終了です。

セットアップ CD または DVD をパソコンにセットしている場合は取り出してください。

以上でインストールは終了です。お疲れ様でした。

お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、以下までお問い合わせください。

株式会社トインクス
電子認証センター

TEL 022-799-5566
FAX 022-799-5565
e-mail toinx.cert@toinx.co.jp

受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00
 (土日・祝祭日・年末年始を除く)

ホームページ <https://service.toinx.net/ebs>

※なお、ヘルプデスク業務は在宅で行うこともございます。

電話がつながりにくい場合

電話がつながりにくい場合は、FAX、メール、ホームページのお問い合わせからも受け付けておりますので、そちらをご活用ください。順次ご回答いたします。